



**RAPPORT ANNUEL
SUR LE PRIX ET LA QUALITE
DU SERVICE D'EAU POTABLE
EXERCICE 2018**

présenté conformément à l'article L.2224-5 du C.G.C.T.
Le Comité Syndical de l'USESA
du 24 septembre 2019

Préambule

• Pourquoi un rapport sur le prix et la qualité des services de l'eau ?

Le rapport annuel sur le prix et la qualité des services de l'eau et de l'assainissement est rédigé en application des articles D 2224-1 à D 2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales ainsi qu'à l'arrêté du 2 mai 2007 modifié et son décret n°2007-675 du 2 mai 2007.

Le Code Général des Collectivités Territoriales donne obligation aux Services Publics d'eau et d'assainissement de présenter chaque année à l'assemblée délibérante un rapport sur le prix et la qualité du service d'eau avant le 30 septembre de l'année n+1.

Ce présent rapport concerne exclusivement le service public de production et de distribution de l'eau potable de l'USESA, il exclut l'assainissement pour lequel le syndicat n'a pas la compétence.

• Il constitue un outil de communication

..... entre les élus de l'USESA et les usagers du service d'eau.....

Après adoption par son Comité Syndical, le rapport est ensuite présenté aux délégués rencontrés lors des réunions de secteurs de l'USESA. Il est également remis dans toutes les communes, pour une présentation par les Maires aux conseillers municipaux avant le 31 décembre de l'année n+1.

Le rapport doit pouvoir être librement consulté en mairie. Uniquement pour les communes de 3 500 habitants et plus, le Maire est tenu d'en informer le public par voie d'affichage (art. L. 1411-13 du CGCT).

Ce rapport apporte aux usagers la connaissance du fonctionnement du service d'eau de l'USESA sur ses compétences et la gestion de son service.

Il permet au public de mieux comprendre les mécanismes qui conduisent au tarif de l'eau.

Comme le prévoit l'article L.1413-1 du Code Général des collectivités locales, le rapport annuel est présenté à la Commission Consultative des Services Publics Locaux, constituée au sein de l'USESA.

..... pour mieux évaluer la qualité et le prix du service à l'utilisateur.....

Depuis l'adoption de la Loi sur l'Eau et les Milieux Aquatiques, le rapport doit respecter de nouvelles exigences visant à renforcer les objectifs de transparence et de performance.

☞ Le Décret du 02 mai 2007 a instauré la liste des indicateurs de performance des services. Ils renseignent l'ONEMA (Office National de l'Eau et des Milieux Aquatiques) chargé de l'élaboration d'un système d'information national → [site ONEMA www.onema.fr](http://www.onema.fr)

Vous trouverez la liste des indicateurs de performances renseignés en page 38.

☞ La Loi N°2010-788 du 10 juillet 2010 impose désormais aux Collectivités de joindre au rapport annuel, la note établie chaque année par l'Agence de l'Eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau potable des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.

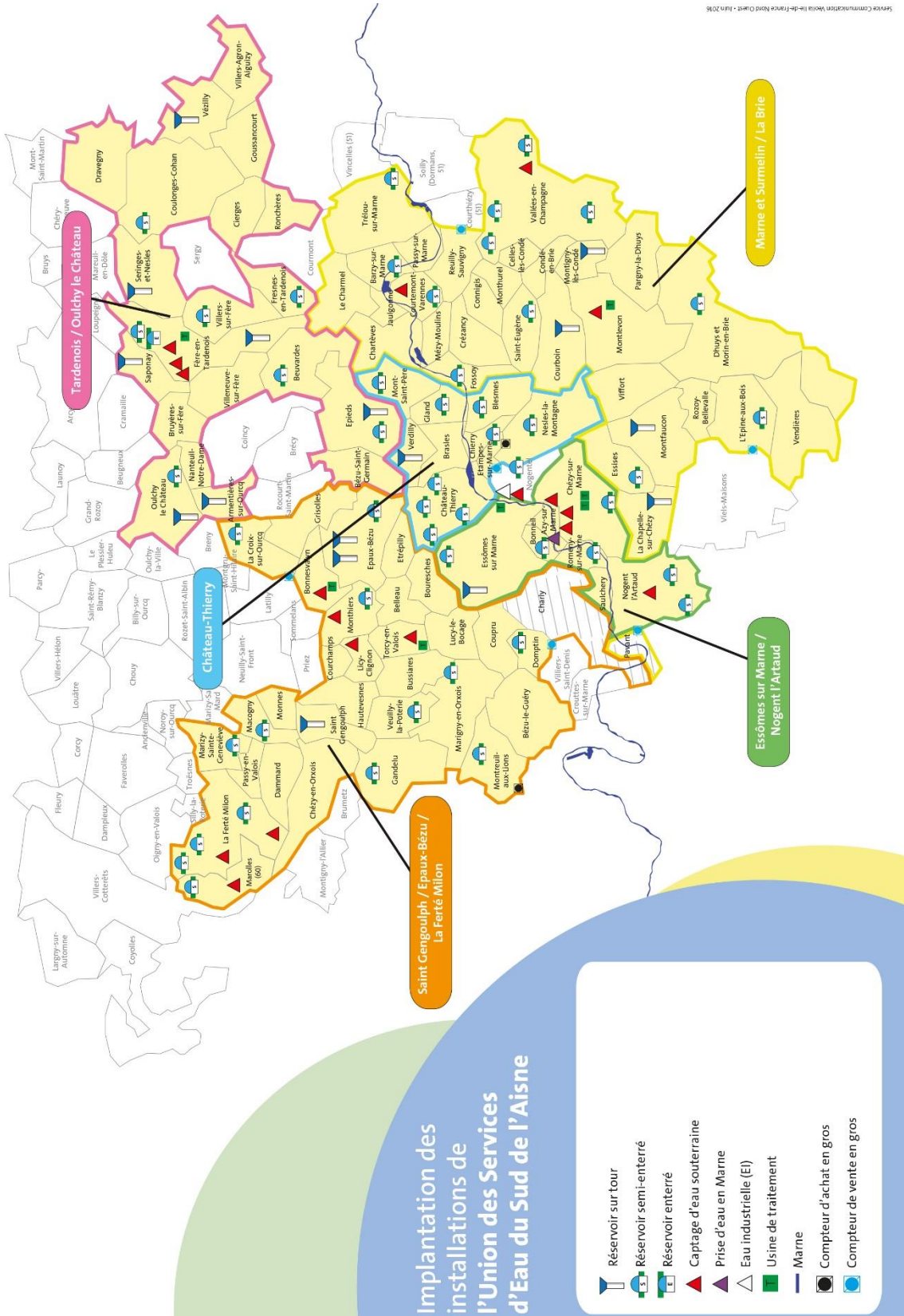
SOMMAIRE

| | | |
|-----------|---|-------------|
| 1. | TERRITOIRE ET SERVICE | p.4 |
| 1.1 | Territoire et nombre d'habitants desservis | p.4 |
| 1.2 | Organisation administrative | p.6 |
| 1.3 | Mode de gestion du service d'eau | p.6 |
| 2. | CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE | p.7 |
| 2.1 | Volumes prélevés | p.7 |
| 2.2 | Volumes vendus et volumes consommés | p.8 |
| 2.3 | Abonnés | p.9 |
| 2.4 | Linéaire du réseau | p.9 |
| 3. | TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DE SERVICE | p.10 |
| 3.1 | Modalités de tarification de l'eau potable | p.10 |
| 3.2 | Recettes liées à la facturation du service | p.12 |
| 3.3 | Présentation de factures d'eau | p.12 |
| 4. | INDICATEURS DE PERFORMANCE | p.15 |
| 4.1 | Qualité de l'eau | p.15 |
| 4.2 | Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale des Réseaux d'eau potable (ICGPR) | p.17 |
| 4.3 | Rendement du réseau de distribution | p.18 |
| 4.4 | Indice linéaire des volumes non comptés | p.18 |
| 4.5 | Indice linéaire des pertes en réseau | p.19 |
| 4.6 | Taux de renouvellement du réseau | p.19 |
| 4.7 | Indice d'avancement de protection de la ressource | p.20 |
| 4.8 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | p.21 |
| 4.9 | Délai d'ouverture de branchement et respect de ce délai | p.21 |
| 4.10 | Taux d'impayés | p.21 |
| 4.11 | Réclamations | p.21 |
| 5. | FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS | p.22 |
| 5.1 | Montants financiers des travaux et des subventions | p.22 |
| 5.2 | Inventaire branchements plomb | p.22 |
| 5.3 | Etat de la dette | p.23 |
| 5.4 | Amortissements | p.23 |
| 5.5 | Projets et travaux à l'étude | p.23 |
| 6. | ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE | p.28 |
| 6.1 | Abandons de créances | p.28 |
| 6.2 | Mesures pour l'action sociale | p.28 |
| 6.3 | Coopération décentralisée | p.29 |
| 7. | INDICATEURS DU SERVICE | p.30 |
| | L'AGENCE DE L'EAU VOUS INFORME | p.31 |
| 8. | COMITE SYNDICAL DE L'USESA | p.35 |

1. TERRITOIRE ET SERVICE

1.1. Territoire et nombre d'habitants desservis

Le territoire d'intervention de l'USESA s'étend sur l'arrondissement de Château-Thierry, de Soissons (pour la commune d'Oulchy-le-Château) et dans l'Oise (commune de Marolles). En 2018, l'USESA est constituée de 97 communes.



| | Communes | Nombre habitants desservis (estimation) | Nombre abonnés |
|----|------------------------|---|----------------|
| 1 | Armentières-sur-Ourcq | 107 | 59 |
| 2 | Azy-sur-Marne | 398 | 178 |
| 3 | Barzy-sur-Marne | 396 | 220 |
| 4 | Belleau | 141 | 73 |
| 5 | Beuvardes | 749 | 379 |
| 6 | Bézu-le-Guéry | 267 | 119 |
| 7 | Bézu-Saint-Germain | 1104 | 399 |
| 8 | Blesmes | 440 | 212 |
| 9 | Bonneil | 392 | 220 |
| 10 | Bonnesvalyn | 250 | 109 |
| 11 | Bouresches | 207 | 89 |
| 12 | Brasles | 1475 | 682 |
| 13 | Bruyères-sur-Fère | 186 | 93 |
| 14 | Bussiares | 141 | 77 |
| 15 | Celles-lès-Condé | 85 | 50 |
| 16 | La Chapelle-sur-Chézy | 287 | 128 |
| 17 | Charly/Marne | 14 | 6 |
| 18 | Le Charmel | 327 | 158 |
| 19 | Chartèves | 359 | 180 |
| 20 | Château-Thierry | 15011 | 6287 |
| 21 | Chézy-en-Orxois | 415 | 174 |
| 22 | Chézy-sur-Marne | 1381 | 665 |
| 23 | Chierry | 1098 | 554 |
| 24 | Cierges | 71 | 43 |
| 25 | Condé-en-Brie | 679 | 337 |
| 26 | Connigis | 327 | 145 |
| 27 | Coulonges-Cohan | 451 | 221 |
| 28 | Coupru | 165 | 71 |
| 29 | Courboin | 308 | 149 |
| 30 | Courchamps | 94 | 44 |
| 31 | Courtemont-Vareennes | 327 | 146 |
| 32 | Crézancy | 1324 | 500 |
| 33 | La Croix-sur-Ourcq | 110 | 50 |
| 34 | Dammard | 407 | 188 |
| 35 | Dhuys et Morin-en-Brie | 849 | 415 |
| 36 | Domptin | 676 | 301 |
| 37 | Dravegny | 144 | 55 |
| 38 | Epaux-Bézu | 582 | 277 |
| 39 | Epieds | 391 | 186 |
| 40 | L'Épine-aux-Bois | 270 | 137 |
| 41 | Essises | 444 | 181 |
| 42 | Essômes-sur-Marne | 2852 | 1222 |
| 43 | Etampes-sur-Marne | 1289 | 665 |
| 44 | Etrépilly | 109 | 58 |
| 45 | Fère-en-Tardenois | 3196 | 1262 |
| 46 | La Ferté-Milon | 2280 | 1012 |
| 47 | Fossoy | 566 | 258 |
| 48 | Fresnes-en-Tardenois | 274 | 106 |
| 49 | Gandelu | 700 | 299 |

| | Communes | Nombre habitants desservis (estimation) | Nombre abonnés |
|--------------------|-----------------------------|---|----------------|
| 50 | Gland | 468 | 231 |
| 51 | Goussancourt | 125 | 70 |
| 52 | Grisolles | 238 | 100 |
| 53 | Hautevesnes | 172 | 73 |
| 54 | Jaulgonne | 651 | 351 |
| 55 | Licy-Clignon | 76 | 37 |
| 56 | Lucy-le-Bocage | 196 | 93 |
| 57 | Macogny | 76 | 22 |
| 58 | Marigny-en-Orxois | 484 | 261 |
| 59 | Marizy-Sainte-Geneviève | 131 | 64 |
| 60 | Marolles | 699 | 309 |
| 61 | Mézy-Moulins | 537 | 227 |
| 62 | Monnes | 109 | 44 |
| 63 | Mont-Saint-Père | 714 | 320 |
| 64 | Montfaucon | 208 | 94 |
| 65 | Monthiers | 162 | 72 |
| 66 | Monthurel | 153 | 83 |
| 67 | Montigny-lès-Condé | 65 | 89 |
| 68 | Montlevon | 299 | 128 |
| 69 | Montreuil-aux-Lions | 1392 | 630 |
| 70 | Nanteuil-Notre-Dame | 62 | 44 |
| 71 | Nesles-la-Montagne | 1250 | 478 |
| 72 | Nogent-l'Artaud | 2232 | 996 |
| 73 | Oulchy-le-Château | 840 | 359 |
| 74 | Pargny-la-Dhuys | 182 | 93 |
| 75 | Passy-en-Valois | 162 | 60 |
| 76 | Passy-sur-Marne | 134 | 87 |
| 77 | Pavant (adhésion partielle) | 5 | 2 |
| 78 | Reuilly-Sauvigny | 228 | 112 |
| 79 | Romeny-sur-Marne | 509 | 243 |
| 80 | Ronchères | 117 | 66 |
| 81 | Rozoy-Bellevalle | 121 | 69 |
| 82 | Saint-Eugène | 246 | 99 |
| 83 | Saint-Gengoulph | 149 | 68 |
| 84 | Saponay | 292 | 132 |
| 85 | Saulchery | 735 | 343 |
| 86 | Seringes-et-Nesles | 295 | 114 |
| 87 | Torcy-en-Valois | 86 | 46 |
| 88 | Trélou-sur-Marne | 972 | 529 |
| 89 | Vallées-en-Champagne | 568 | 309 |
| 90 | Vendières | 169 | 75 |
| 91 | Verdilly | 473 | 187 |
| 92 | Veuilly-la-Poterie | 155 | 83 |
| 93 | Vézilly | 191 | 103 |
| 94 | Viffort | 326 | 168 |
| 95 | Villeneuve-sur-Fère | 276 | 133 |
| 96 | Villers-Agron-Aiguizy | 83 | 41 |
| 97 | Villers-sur-Fère | 526 | 218 |
| TOTAL USESA | | 62 454 | 27 994 |

Le total des abonnés de ce tableau n'intègre pas les 6 abonnés vente en gros.

L'estimation des habitants desservis est définie au sens de l'article L.2334-2 du CGCT :
Population légale selon Insee, applicable au 1^{er} Janvier 2018.

1.2. Organisation administrative

L'Union des Services d'Eau du Sud de l'Aisne (USESA) est un syndicat intercommunal à vocation unique en eau potable.

Ses compétences recouvrent la production, la protection des ouvrages de prélèvement, le traitement, le transfert, le stockage et la distribution de l'eau potable.

- **Administration de l'USESA**

✚ **Le Syndicat** regroupe 204 délégués répartis localement en 5 secteurs selon une démarche de structuration des réseaux et de proximité voulue par les élus de l'USESA :

- Secteur de Château-Thierry
- Secteur de Saint-Gengoulph/Epoux-Bézu/La Ferté-Milon
- Secteur du Tardenois/Oulchy-le-Château
- Secteur de Marne et Surmelin/La Brie
- Secteur d'Essômes-sur-Marne/Nogent-l'Artaud

✚ **Le Comité Syndical** est constitué de 33 délégués titulaires et de 12 délégués suppléants

✚ **Le bureau** comprend 1 président et 8 vice-présidents

✚ **Dix commissions de travail** thématiques sont constituées ainsi qu'une commission de contrôle financier de la délégation de Service Public

- **Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)**

La réunion de la Commission Consultative des Services Publics Locaux a été programmée le 6 décembre 2018.

Seuls les représentants de l'USESA étaient présents. Aucun membre d'associations ou de représentants extérieurs n'était présent.

1.3. Mode de gestion du service d'eau

Le service d'eau potable est exploité en affermage.

Le contrat actuel a été signé le 27 février 2013 avec effet au 1^{er} mars 2013.

L'USESA a confié l'exploitation du service d'eau potable à la Société Véolia Eau.

La durée du contrat est de 15 ans soit jusqu'au 1^{er} mars 2028, avec l'option de trois îlots concessifs :

- la télé-relève des compteurs sur le territoire,
- la sectorisation,
- la suppression des branchements plomb.

Un avenant n°5 au contrat a été approuvé par délibération en date du 11 décembre 2018 pour une entrée en vigueur au 01/01/2019.

Il porte sur :

- l'adhésion de la commune de Charly sur Marne
- les nouvelles installations confiées au délégataire
- le retrait de certaines installations
- les conditions d'achat d'eau pour alimenter le hameau de Pisseloup à Montreuil aux Lions
- les nouvelles cuves de stockage réalisées sur 3 réservoirs
- les pénalités pour fuites après compteurs, recevables Warsmann, non détectées
- le tarif de l'eau
- l'inventaire des propriétés de l'USESA

Les données du service d'eau de la commune de Charly sur Marne ne sont pas intégrées à ce rapport du fait de l'adhésion effective de la commune au 01 janvier 2019.

2. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

Chiffres clés

| | |
|---|---|
| ➤ 62 454 habitants desservis | ➤ 28 122 abonnés |
| ➤ 67 réservoirs d'une capacité de 29 030 m ³ | ➤ 1 171.61 km de réseau (hors branchements) |
| ➤ 26 ressources d'eaux souterraines | ➤ 3 944 132 m ³ d'eau vendus |
| ➤ 1 ressource d'eau de surface | |

Volumes prélevés en 2018 : 5 110 851 m³

2.1. Volumes prélevés

| SITES DE PRODUCTION | | | VOLUMES PRELEVES | | EVOLUTION |
|--|---|--|------------------|------------------|---------------|
| Situation | Ressources | Usines | 2017 | 2018 | 2017/2018 |
| Château-Thierry | Puits Plaine 1 | | 784 424 | 753 096 | -3,99% |
| Chézy-sur-Marne | Puits 11 Puits C1 Puits C2 | Station de déferrisation et démanganisation | 486 949 | 490 851 | 0,80% |
| Chézy-sur-Marne | Prise d'eau en rivière Marne | Station de production d'eau Chézy-sur-Marne | 1 755 349 | 1 737 662 | -1,01% |
| Torcy-en-Valois | Puits de Torcy-en-Valois | Station de déferrisation/ décarbonatation de Torcy-en-Valois | 161 797 | 147 624 | -3,86% |
| Licy-Clignon | Source de Licy-Clignon | | 128 387 | 127 538 | |
| Monthiers | Puits de Monthiers | | 82 501 | 83 143 | |
| Courtemont-Varenes | Puits n°1-2-3 | | 18 417 | 20 173 | 9,53% |
| Vallées-en-Champagne / La Chapelle-Methodon | Source la pièce du Chaudron et Moulin Blanc | | 528 127 | 536 735 | 1,63% |
| Epoux-Bézu | Source de Bonnesvalyn/ La Chapellerie | Station de décarbonatation | 183 309 | 190 614 | 3,99% |
| Fère-en-Tardenois | Puits 2-3 | Station de décarbonatation | 259 582 | 258 317 | -0,55% |
| | Puits 4 | | 292 927 | 291 139 | |
| Nogent-l'Artaud | Puits des Sablons | | 70 271 | 70 080 | -0,27% |
| Montlevon | Source de Coupigny | Station de traitement des pesticides | 246 458 | 249 188 | 1,11% |
| La Ferté-Milon | Puits de la carrière | | 112 962 | 121 271 | 7,36% |
| Chézy-en-Orxois | Source St Quentin/Allan | | 1 642 | 1 935 | 17,84% |
| Marolles | Source de Marolles | | 30 413 | 31 485 | 3,52% |
| TOTAL DES VOLUMES PRELEVES EN m³ | | | 5 143 515 | 5 110 851 | -0,64% |

| Volume prélevé par nature d'eau (m ³) | 2017 | 2018 | Répartition 2018 |
|---|-----------|-----------|------------------|
| Total prélevé | 5 143 515 | 5 110 851 | 100,00% |
| eau de surface | 1 755 349 | 1 737 662 | 34,00% |
| eau souterraine | 3 388 166 | 3 373 189 | 66,00% |

2.2. Volumes vendus et volumes consommés

| VOLUMES PRODUITS ET MIS EN DISTRIBUTION (en m ³) | | | | |
|--|---|------------------|------------------|---------|
| | | 2017 | 2018 | % |
| A | Volumes prélevés | 5 143 515 | 5 110 851 | -0,64% |
| B | Besoins en eau des usines | 362 209 | 264 422 | -27,00% |
| A-B | Volumes produits | 4 781 306 | 4 846 429 | 1,36% |
| C | Volumes achetés à d'autres services d'eau | 7 030 | 4 136 | -41,17% |
| | <i>Saur France</i> | 7 030 | 4 136 | -41,17% |
| D | Volumes d'eau vendus à d'autres services d'eau | 44 693 | 47 716 | 6,76% |
| | <i>Neuilly-Saint-Front</i> | 429 | 740 | 72,49% |
| | <i>Nogentel</i> | 2026 | 3629 | 79,12% |
| | <i>Villiers-Saint-Denis</i> | 396 | 189 | -52,27% |
| | <i>Pavant</i> | 418 | 842 | 101,44% |
| | <i>Viels-Maisons</i> | 2 064 | 3 111 | 50,73% |
| | <i>Courthiezy et Soilly</i> | 39 360 | 39 205 | -0,39% |
| E=A-B+C-D | Volumes mis en distribution | 4 743 643 | 4 802 849 | 1,25% |

| VOLUMES VENDUS (en m ³) | | | | |
|-------------------------------------|---|------------------|------------------|--------|
| | | 2017 | 2018 | % |
| F | Volumes vendus aux abonnées du service | 3 820 620 | 3 896 416 | 1,98% |
| | <i>domestiques ou assimilés</i> | 2 823 829 | 2 907 392 | 2,96% |
| | <i>autres que domestiques</i> | 996 791 | 989 024 | -0,78% |
| G | Volumes vendus à d'autres services d'eau potable | 44 693 | 47 716 | 6,76% |
| H=F+G | Volumes vendus | 3 865 313 | 3 944 132 | 2,04% |

Les volumes vendus augmentent de 2.04%

| VOLUMES CONSOMMÉS (en m ³) | | | | |
|--|---|------------------|------------------|--------|
| | | 2017 | 2018 | % |
| I | Volumes comptabilisés 365 jours | 3 851 885 | 3 914 006 | 1,61% |
| J | Volumes de services (<i>nettoyage des réservoirs, purges, désinfection après travaux, etc...</i>) | 38 070 | 46 817 | 22,98% |
| K | Volumes consommés sans comptage (<i>essais de poteau incendie, bornes fontaines sans compteur, etc...</i>) | 5 945 | 5 945 | 0,00% |
| L=I+J+K | Total des volumes consommés autorisés | 3 895 900 | 3 966 768 | 1,82% |

Les volumes comptabilisés correspondent à la totalité des volumes passés par le compteur des abonnés y compris les dégrèvements pour fuite après compteur.

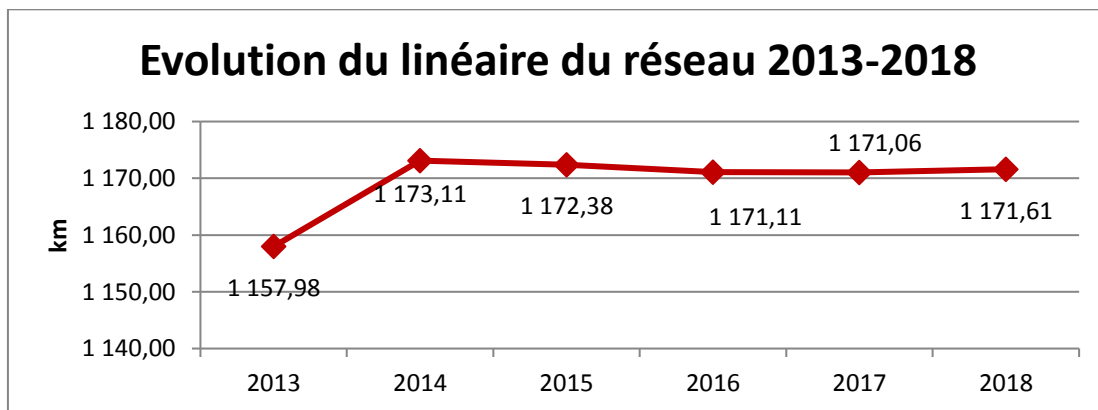
2.3. Abonnés

| NOMBRE D'ABONNES PAR SECTEUR D'ACTIVITE | | | |
|--|-----------|-----------|-------|
| Secteurs d'activité | 2017 | 2018 | % |
| Nombre total d'abonnés (clients) | 27 862 | 28 122 | 0,93% |
| domestiques et collectifs ou assimilés | 27 734 | 27 994 | 0,94% |
| autres que domestiques | 122 | 122 | 0,00% |
| autre service d'eau potable | 6 | 6 | 0,00% |
| Volume vendu selon le décret du 02 mai 2007 (m³) | 3 865 313 | 3 944 132 | 2,04% |
| Nombre total d'habitants desservis | 62 338 | 62 454 | 0,19% |

2.4. Linéaire du réseau

La longueur du réseau de distribution (hors branchements) est de **1171.61 km**.

| Linéaire du réseau 2017 | Total suppression 2018 | Total extension 2018 | Linéaire du réseau 2018 |
|-------------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|
| 1 171.06 km | 2 788 m | 3 334 m | 1 171.61 km |



3. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE

3.1. Modalités de tarification de l'eau potable

Conformément à la Loi sur l'Eau parue au Journal Officiel du 04 janvier 1992, la tarification comporte un abonnement et une part variable (prix au m³) fonction de la quantité d'eau réellement consommée.

- **Part revenant à l'exploitant**

La rémunération du délégataire Véolia pour l'exploitation du service d'eau est fixée par Contrat d'Affermage en date du 01 mars 2013.

♦ **Part fixe (abonnement)** : son montant est proportionnel au diamètre du compteur

| Diamètre compteur | 15 mm | 20mm | 30mm | 40mm | 50mm | 60mm | 80mm | 100mm | 125mm et + |
|---------------------------------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Montant annuel H.T. au 01/01/18 | 56.46 | 77.00 | 112.94 | 154.00 | 189.94 | 225.88 | 302.88 | 385.02 | 487.68 |
| Montant annuel H.T. au 01/01/19 | 57.88 | 78.92 | 115.76 | 157.84 | 194.68 | 231.50 | 310.42 | 394.62 | 499.84 |

♦ **Part variable** : son montant varie en fonction des tranches de consommation

| Tranche de consommation | 0 à 30 m ³ | 31 à 60 m ³ | 61 à 120 m ³ | + de 120 m ³ |
|--|-----------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Montant du m ³ H.T. au 01/01/18 | 0.5041 | 1.0888 | 0.7654 | 0.7654 |
| Montant du m ³ H.T. au 01/01/19 | 0.5089 | 1.1082 | 0.7767 | 0.7767 |

♦ **Frais d'accès au service €/ H.T.**

| | |
|-------------|-------|
| au 01/01/18 | 51.34 |
| au 01/01/19 | 52.62 |

- **Part revenant à l'USESA**

♦ **Part fixe (abonnement) €/abonné/an**

| | |
|-------------|-------|
| au 01/01/18 | 40.60 |
| au 01/01/19 | 41.60 |

♦ **Part variable €/ m³ consommé H.T.**

| | |
|-------------|--------|
| au 01/01/18 | 0.8456 |
| au 01/01/19 | 0.8667 |

• **Part revenant aux autres organismes**

L'Agence de l'Eau Seine-Normandie (AESN) et l'EPTB Seine Grands Lacs prélèvent des redevances, appliquées sur les facturations du territoire de l'USESA :

♦ **Redevance préservation de la ressource en eau AESN - €/m³ H.T.**

| | |
|-------------|--------|
| au 01/01/18 | 0.0700 |
| au 01/01/19 | 0.0700 |

♦ **Redevance pollution AESN - €/m³ H.T.**

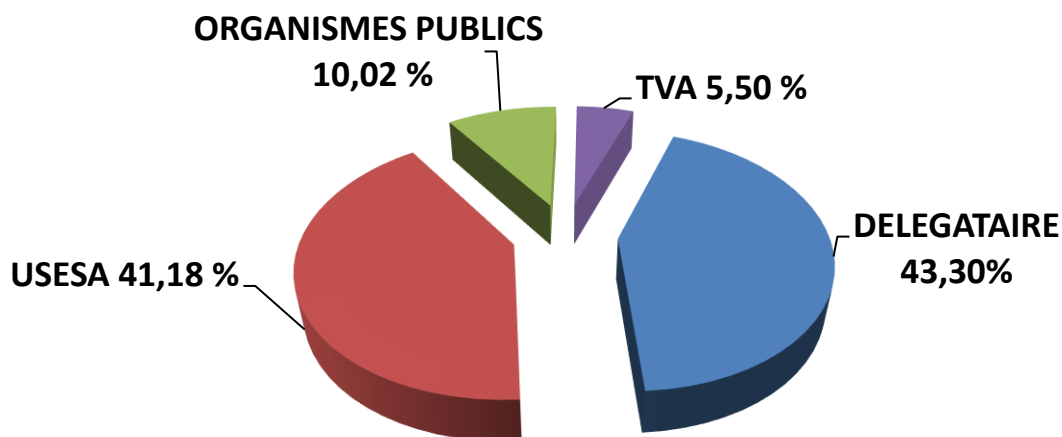
| | |
|-------------|--|
| au 01/01/18 | 0.38 ou 0.42 |
| au 01/01/19 | 0.22 zone de base 0.38 zone moyenne |

♦ **Redevance prélèvement Seine Grands Lacs :**

- 0.0040 €/m³ H.T. à partir du 2nd semestre 2018

La note d'information établie par l'Agence de l'Eau, sur les redevances et son programme pluriannuel d'intervention est annexée au présent rapport.

Au 1^{er} Janvier 2019, le prix moyen du m³ d'eau pour un abonné consommant 120 m³/an (consommation de référence) est de **2.94 € TTC**



USESA : investissements et renouvellement des réseaux

DELEGATAIRE : service exploitation - renouvellement matériel

ORGANISMES PUBLICS : AESN : taxes préservation ressource en eau et pollution / EPTB : prélèvement Seine Grands Lacs

TVA : 5.5 %

• **Délibérations fixant les tarifs d'eau en vigueur pour 2018**

- Tarif du délégataire
 - ☞ Application du contrat d'affermage en date du 1^{er} mars 2013 (article 4.1.1)
- Tarif du Syndicat
 - ☞ Délibération du 10 novembre 2009 (part fixe et part variable)
 - ☞ Délibération du 30 avril 2013 : modalités d'indexation du tarif de base de la part collectivité (part fixe et part variable)
 - ☞ Délibération du 03 octobre 2013 : approbation du règlement de service d'eau potable (modifié par avenant n°4)
 - ☞ Délibération du 06 décembre 2016 : révision du montant de la redevance « Préservation de la ressource en eau »
 - ☞ Délibération du 03 mai 2018 : mise en place sur la facturation d'eau potable de la redevance prélèvement Seine Grands Lacs

3.2. Recettes liées à la facturation du service

| PRODUITS VENTE D'EAU | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| DELEGATAIRE | Recettes liées à la facturation du service | 4 160 743 € | 4 116 517 € | 4 167 371 € | 4 168 015 € | 4 212 290 € |
| | Vente d'eau à d'autres services publics | 32 229 € | 9 048 € | 34 434 € | 33 037 € | 29 617 € |
| USESA | Recettes liées à la facturation du service | 3 931 274 € | 3 907 560 € | 3 908 948€ | 3 978 430 € | 4 034 638 € |
| | Vente d'eau à d'autres services publics | 39 250 € | 90 890 € | 42 380 € | 41 450 € | 39 911 € |

3.3. Présentation de factures d'eau

Les augmentations des parts fixes et variables de l'USESA et du délégataire s'expliquent par l'évolution de l'indice de révision K, révisé annuellement selon la formule de l'article 4.1.5 du contrat de DSP, soit une hausse moyenne de 1.89% pour les parts délégataire et 2.82% pour les parts de l'USESA.

La redevance AESN - lutte contre la pollution a diminué de 40 % sur les communes de l'USESA situées dans la zone de base.

Une nouvelle redevance de « Seine Grands Lacs » de 0.004€/m³ est appliquée pour service rendu pour le soutien à l'étiage, pour l'entretien et l'exploitation des 4 lacs réservoirs de la Seine et affluents.

Facture 120 m³ Tarif au 1^{er} janvier 2018

| Détail de la facture | Nombre ou volumes | Tarifs unitaires hors TVA | Montant délégataire hors TVA | Montant USESA hors TVA | Montant organismes hors TVA | TVA 5,50% | Montant TTC |
|--|-------------------|---------------------------|------------------------------|---|-----------------------------|----------------|-----------------|
| <i>PART DELEGATAIRE - VEOLIA</i> | | | | | | | |
| Abonnement délégataire Ø 15 | 2 | 28,23 € | 56,46 € | | | | |
| Consommation délégataire Tranche de 0 à 30 m ³ | 30 | 0,5041 € | 15,12 € | | | | |
| Consommation délégataire Tranche de 30 à 60 m ³ | 30 | 1,0888 € | 32,66 € | | | | |
| Consommation délégataire Tranche de + de 60 m ³ | 60 | 0,7654 € | 45,92 € | | | | |
| SOUS TOTAL | | | 150,17 € | | | 8,26 € | 158,43 € |
| <i>PART COLLECTIVITE - USESA</i> | | | | | | | |
| Abonnement USESA Ø 15 | 2 | 20,30 € | | 40,60 € | | | |
| Consommation USESA | 120 | 0,8456 € | | 101,47 € | | | |
| SOUS TOTAL | | | | 142,07 € | | 7,81 € | 149,89 € |
| <i>AUTRES REDEVANCES</i> | | | | | | | |
| Redevance de prélèvement : Agence de l'Eau | 120 | 0,0700 € | | | 8,40 € | | |
| Redevance pollution : Agence de l'Eau | 120 | 0,4200 € | | | 50,40 € | | |
| SOUS TOTAL | | | | | 58,80 € | 3,23 € | 62,03 € |
| TOTAL | | | 150,17 € | 142,07 € | 58,80 € | 19,31 € | 370,35 € |
| MONTANT H.T. | | | | | | | 351,04 € |
| MONTANT TVA | | | | | | | 19,31 € |
| | | | | Coût TTC du m ³ : | | 3,0863 € | |
| <i>MONTANT FACTURE TTC</i> | | | | Coût HT du m ³ (parts délégataire + USESA) : | | 2,4354 € | 370,35 € |

Facture 120 m³ Tarif au 1^{er} janvier 2019

| Détail de la facture | Nombre ou volumes | Tarifs unitaires hors TVA | Montant délégataire hors TVA | Montant USESA hors TVA | Montant organismes hors TVA | TVA 5,50% | Montant TTC |
|--|-------------------|---------------------------|------------------------------|---|-----------------------------|----------------|-----------------|
| <i>PART DELEGATAIRE - VEOLIA</i> | | | | | | | |
| Abonnement délégataire Ø 15 | 2 | 28,94 € | 57,88 € | | | | |
| Consommation délégataire Tranche de 0 à 30 m ³ | 30 | 0,5089 € | 15,27 € | | | | |
| Consommation délégataire Tranche de 30 à 60 m ³ | 30 | 1,1082 € | 33,25 € | | | | |
| Consommation délégataire Tranche de + de 60 m ³ | 60 | 0,7767 € | 46,60 € | | | | |
| SOUS TOTAL | | | 153,00 € | | | 8,41 € | 161,41 € |
| <i>PAR COLLECTIVITE - USESA</i> | | | | | | | |
| Abonnement USESA Ø 15 | 2 | 20,80 € | | 41,60 € | | | |
| Consommation USESA | 120 | 0,8667 € | | 104,00 € | | | |
| SOUS TOTAL | | | | 145,60 € | | 8,01 € | 153,61 € |
| <i>AUTRES REDEVANCES</i> | | | | | | | |
| Redevance prélèvement Seine Grands Lacs | 120 | 0,0040 € | | | 0,48 € | | |
| Redevance prélèvement Agence de l'Eau | 120 | 0,0700 € | | | 8,40 € | | |
| Redevance pollution Agence de l'Eau | 120 | 0,2200 € | | | 26,40 € | | |
| SOUS TOTAL | | | | | 35,28 € | 1,94 € | 37,22 € |
| TOTAL | | | 153,00 € | 145,60 € | 35,28 € | 18,36 € | 352,24 € |
| MONTANT H.T. | | | | | | | 333,88 € |
| MONTANT TVA | | | | Coût TTC du m ³ : | 2,9354 € | | 18,36 € |
| <i>MONTANT FACTURE TTC</i> | | | | Coût HT du m ³ (parts délégataire + USESA) : | 2,4883 € | | 352,24 € |

4. INDICATEURS DE PERFORMANCE

4.1. Qualité de l'eau

Les résultats présentés ci-dessous proviennent des contrôles réalisés par l'Agence Régionale de Santé.

Les tableaux ci-dessous présentent :

-les données relatives à la qualité des eaux distribuées dans le cadre du contrôle sanitaire mentionné à l'article R.1321-15 du code de la santé publique.

-les taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie et les paramètres physico-chimiques

→ Résultats sur l'eau brute des ressources

| | Nombre paramètres analysés | Nombre résultats non conformes |
|----------------|----------------------------|--------------------------------|
| Microbiologie | 18 | 0 |
| Physico-chimie | 4 858 | 0 |

→ Résultats sur l'eau distribuée

| Paramètres soumis à limite de qualité | | |
|--|----------------------------|-------------------------------------|
| | Nombre paramètres analysés | Nombre résultats non conformes |
| Microbiologie | 406 | 2 (a) |
| Physico-chimie | 856 | 0 |
| Paramètres soumis à référence de qualité | | |
| | Nombre paramètres analysés | Nombre dépassements de la référence |
| Microbiologie | 626 | 0 |
| Physico-chimie | 1 729 | 10 (b) |
| Microbiologie | 1 | |
| Physico-chimie | 1 174 | |

Les limites de qualité correspondent à des concentrations maximales admises à respecter et portent sur des paramètres susceptibles de générer des effets immédiats ou à long terme pour la santé (paramètres microbiologiques, nitrates, pesticides, sous-produits de désinfection de l'eau, certains métaux, solvants chlorés...).

Les références de qualité donnent des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations et d'évaluation de risques pour la santé des personnes. Elles concernent des substances sans incidence directe sur la santé des consommateurs aux teneurs habituellement observées dans l'eau mais qui peuvent mettre en évidence une présence importante d'un autre paramètre au niveau de la ressource ou un dysfonctionnement de la station de traitement. Elles peuvent aussi être à l'origine d'inconfort ou de désagrément pour le consommateur (paramètres microbiologiques, couleur, conductivité, fer, manganèse...).

Les détails des résultats non conformes ou les dépassements par rapport à la référence de qualité du tableau précédent sont présentés ci-dessous.

| Paramètres soumis à limite de qualité | | |
|--|--|---------------------|
| | Résultat non conforme | Valeur de référence |
| (a) Microbiologie | →Entérocoques : -11/01/2018 : 1n/100mL – Saint Gengoulph -03/08/18 : 100n/100mL – Montfaucon | 0 /100mL |
| Paramètres soumis à référence de qualité | | |
| | Dépassement de la référence | Valeur de référence |
| (b) Physico-chimie | →Température -03/07/18 : 24°C – Prise d'eau en Marne -10/08/18 : 26°C - Brasles -03/08/2018 : 26°C – Saulchery | 22°C 25°C |
| | →Ammonium -16/02/18 : 0.134 mg/L – Fère en Tardenois -23/05/18 : 0.164 mg/L – sortie station Courtemont-Varennnes | 0.10 mg/L |
| | →Equilibre calcocarbonique 0/1/2/3/4 -01/02/18 : 3 – sortie station Epaux-Bézu -30/05/18 : 4 – sortie station Torcy en Valois -28/06/18 : 0 - sortie station Château-Thierry -28/09/18 : 3 – sortie station Torcy en Valois | 1 à 2 |
| | →Manganèse total -01/10/18 : 89 µg/L - sortie station Courtemont-Varennnes | 50 µg/L |
| | | |

L'eau a toujours été déclarée consommable par l'Agence Régionale de Santé.

Chaque résultat non conforme est pris en charge. Des analyses complémentaires sont systématiquement effectuées et ont donné des résultats conformes pour tous les dépassements indiqués dans le tableau ci-dessus.

→ Taux de conformité

Le taux de conformité microbiologique est de 98.90%.

Le taux de conformité physico-chimique est de 100.00%.

Le tableau ci-dessous présente l'évolution des taux de conformité.

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|----------------|----------------|---------------|
| Taux de conformité microbiologique | 100.00% | 100.00% | 98.90% |
| Nombre de prélèvements non conformes | 0 | 0 | 2 |
| Nombre de prélèvements total | | | 184 |
| Taux de conformité physico-chimique | 100.00% | 100.00% | 100% |
| Nombre de prélèvements non conformes | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de prélèvements total | | | 186 |

4.2. Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale des Réseaux d'eau potable (ICGPR)

Cet indicateur traduit la bonne connaissance du patrimoine.

La valeur de l'indice est comprise entre 0 et 120 points.

Le calcul modifié par arrêté du 2 décembre 2013 inclut les dispositions suivantes :

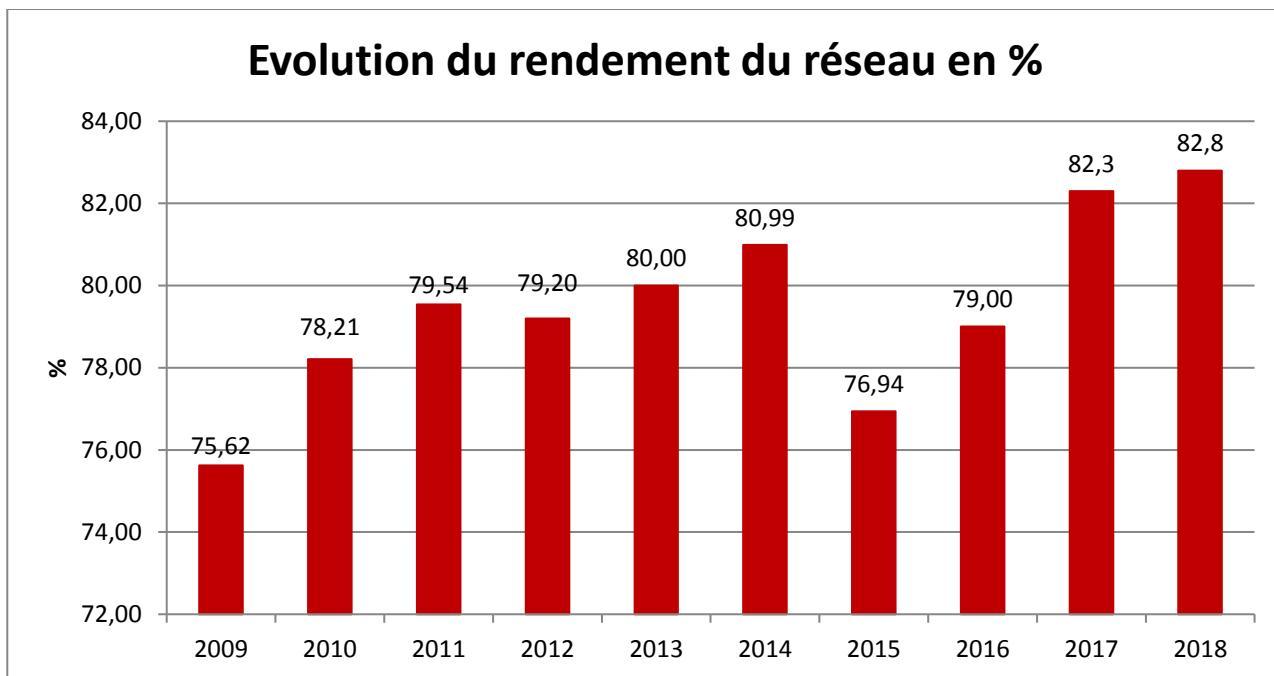
- Obtention des 15 points dans la partie A nécessaire pour ajouter les points de la partie B
- Obtention des 40 points dans les parties A+B nécessaire pour ajouter les points de la partie C

| | Résultat pour l'USESA | Note |
|---|---|----------------------|
| Partie A : plan des réseaux | | |
| Plan des réseaux | Plan carto existant pour l'ensemble des réseaux des 97 communes du territoire de l'USESA | 10 pts / 10 |
| Mise à jour annuelle du plan des réseaux | Mise à jour effectuée par le délégataire toute l'année | 5 pts / 5 |
| | Sous-total A | 15 pts / 15 |
| Partie B : inventaire des réseaux | | |
| Inventaire des réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux, diamètre | Inventaire existant pour l'ensemble des réseaux. Précision cartographique connue à 97% Catégorie de l'ouvrage : aucun ouvrage déclaré sensible Mise à jour des plans par le délégataire tout au long de l'année. Diamètres connus à 98% Matériaux connus à 97% | 15 pts / 15 |
| Année ou période de pose | Années de pose ou années présumées de pose renseignées à 96% | 15 pts / 15 |
| | Sous-total B | 45 pts / 45 |
| Partie C : autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | | |
| Localisation des ouvrages annexes sur le plan des réseaux | Ouvrages annexes inclus sur le plan carto existant | 10 pts / 10 |
| Inventaire des pompes et équipements électromécaniques | Inventaire existant pour l'ensemble des ouvrages de distribution et de stockage. Inventaire mis à jour et complété chaque année | 10 pts / 10 |
| Localisation des branchements sur le plan des réseaux | | 0 pts / 10 |
| Inventaire des branchements : caractéristiques du ou des compteurs d'eau, date de pose du compteur | Liste d'abonnés existante pour l'ensemble de l'USESA mentionnant le n° du compteur, l'année de pose, le diamètre et l'emplacement de ce dernier pour chaque branchement | 10 pts / 10 |
| Inventaire des recherches de pertes d'eau | Rapport sectorisation avec inventaire des fuites recherchées | 10 pts / 10 |
| Localisation des autres interventions sur le réseau | Tableau récapitulatif des interventions réalisées sur le réseau accompagné d'un plan de localisation de celles-ci | 10 pts / 10 |
| Programme pluriannuel de renouvellement des canalisations | Programme pluriannuel des travaux existant sur au moins 3 ans comprenant une estimation du linéaire à renouveler, du nombre de branchement à renouveler, du coût des travaux et leur localisation | 10 pts / 10 |
| Modélisation des réseaux | Modélisation des réseaux existante sur l'ensemble de l'USESA et réalisée sur le logiciel EPANET | 5 pts / 5 |
| | Total | 110 pts / 120 |

4.3. Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau de distribution est obtenu en faisant le rapport entre :
 -les volumes consommés autorisés additionnés des volumes vendus à d'autres services d'eau
 -et les volumes produits (volumes prélevés - besoins des usines) additionnés des volumes achetés.
 Cet indicateur est simple et dépend des consommations. Il ne traduit pas l'état physique du réseau.

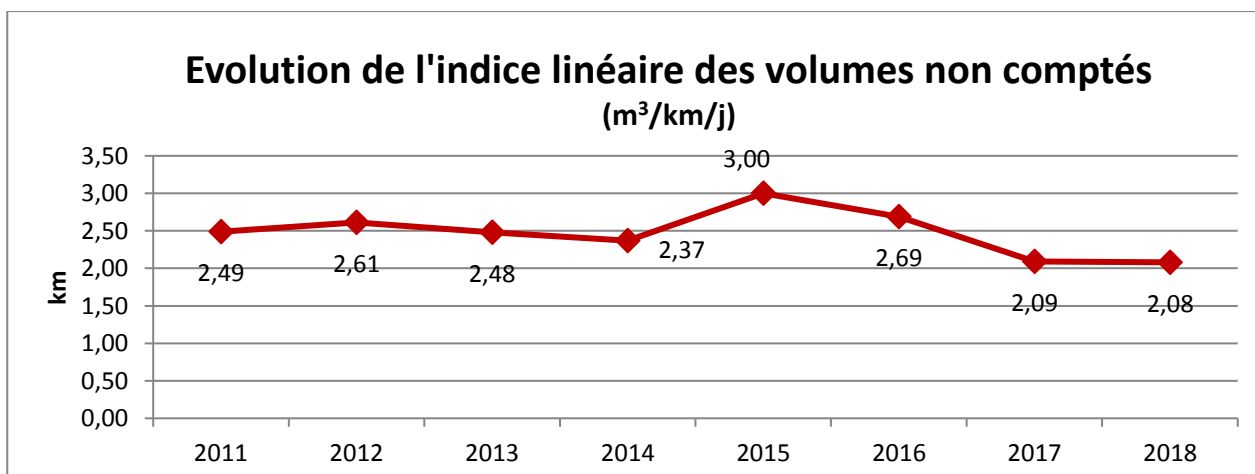
En 2018, le rendement du réseau est de 82.8 %



4.4. Indice linéaire des volumes non comptés

L'indice linéaire des volumes non comptés : (volume mis en distribution - volume comptabilisé 365j) / longueur de canalisation de distribution / 365.
 Cet indicateur traduit l'ensemble des volumes non comptés et ne porte pas uniquement sur les pertes mais aussi sur les volumes sans comptage.

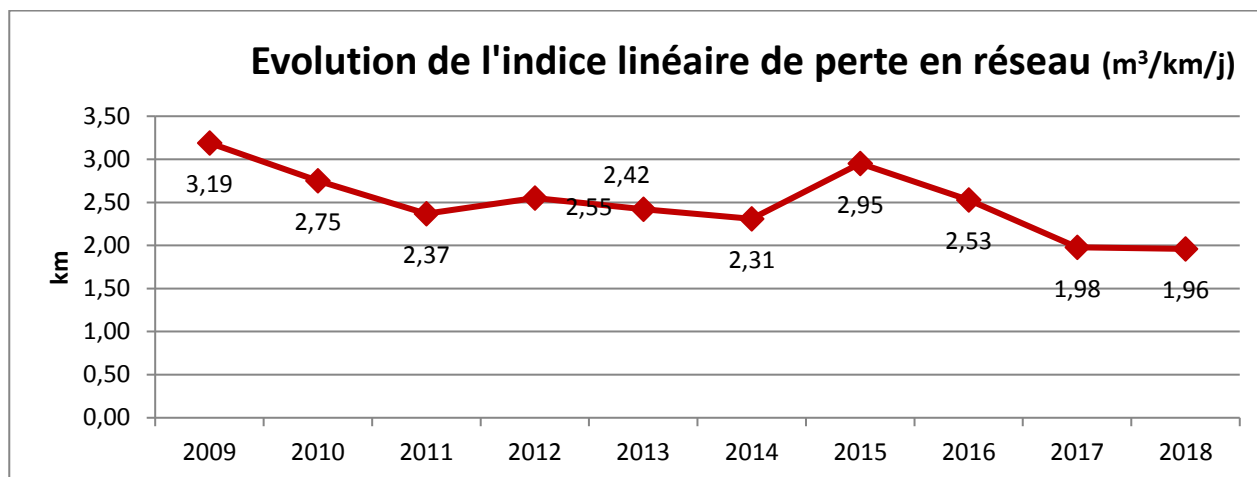
En 2018, l'ILVNC est de 2.08 m³/km/j



4.5. Indice linéaire des pertes en réseau

L'indice linéaire de perte en réseau évalue les pertes par fuite sur le réseau : (volume mis en distribution - volume consommé autorisé 365j) / longueur de canalisation de distribution / 365. L'introduction d'estimations rend cet indicateur moins pertinent que l'indice linéaire des volumes non comptés.

En 2018, l'ILP est de 1.96 m³/km/j



4.6. Taux de renouvellement du réseau

Un programme de renouvellement des réseaux est engagé.

Les années précédentes, ces dépenses étaient financées en totalité par le syndicat.

Cette année 1 chantier a été subventionné par l'Agence de l'Eau à hauteur de 40% pour un montant de subvention de 425 000 € dans le cadre d'un appel à projet « plan d'action réseau d'eau potable – lutte contre les fuites dans les réseaux d'eau potable ».

RENOUVELLEMENT DU RESEAU 2014 - 2018

| ANNEE | LINEAIRE RENOUELLE (km) | COUT HORS TAXES | LONGUEUR RESEAU (km) | TAUX DE RENOUELLEMENT EN % |
|-------|-------------------------|-----------------|----------------------|----------------------------|
| 2014 | 7.12 | 1 221 250 € | 1173.11 | 0.61 % |
| 2015 | 6.99 | 1 401 196 € | 1172.38 | 0.60 % |
| 2016 | 12.83 | 1 939 329 € | 1171.11 | 1.10 % |
| 2017 | 12.21 | 2 261 514 € | 1171.06 | 1.04 % |
| 2018 | 17.52 | 2 659 543.56 | 1171.61 | 1.49 % |

Taux de renouvellement du réseau en 2018 : 1.49 %

Coût des opérations de renouvellement en 2018 : 2 659 543 €

Taux moyen de renouvellement des réseaux 2014/2018 : 0.97%

4.7. Indice d'avancement de protection de la ressource

| Désignation du captage | Commune d'implantation du captage | Date arrêté de DUP | Indice d'avancement protection de la ressource* |
|---|---|------------------------|---|
| Puits C1 | Chézy-sur-Marne | 04/05/18 | 80% |
| Puits C2 | | 04/05/18 | 80% |
| Puits n°11 | | 27/06/95 | 80% |
| Prise d'eau en Marne | Chézy-sur-Marne | En cours | 50% |
| Puits F1bis | Torcy-en-Valois | 17/06/96 +11/03/04 | 80% |
| Source Les Ziebles | Licy-Clignon | 01/10/2013 | 80% |
| Source Billois | Monthiers | 31/12/2016 | 80% |
| Puits n°1 | Courtemont- Varennes | 07/03/79 | 80% |
| Puits n°2 | | | |
| Puits n°3 | | | |
| Source de La Pièce du Chaudron | La Chapelle- Monthodon/ Vallées en Champagne | 05/02/86 | 80% |
| Source du Moulin Blanc | | | |
| Source de Bonnesvalyn ou de la Chapellerie | Epaux-Bézu | 08/09/15 | 80% |
| Puits F2 | Fère-en- Tardenois | 18/05/93 | 80% |
| Puits F3 | | | |
| Puits F4 | | 10/10/13 + 06/03/18 | 80% |
| Puits des Sablons | Nogent-L'Artaud | 15/11/93 | 80% |
| Source de Coupigny-Montlevon | Montlevon | 19/02/93 | 80% |
| Puits de la carrière | La Ferté-Milon | 21/07/09 | 80% |
| Source de St Quentin/Allan | Chézy-en- Orxois | 27/06/08 | 80% |
| Puits de Marolles | Marolles | 22/09/88 | 80% |
| Indice consolidé d'avancement de la protection de la ressource | | | 68.1% |

* 0 % aucune action

40 % avis hydrogéologue reçu

60 % arrêté préfectoral

20 % études environnementales et hydrogéologue en cours

50 % dossier déposé en préfecture

80 % arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)

100 % arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

4.8. Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévues pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés.

Le taux d'occurrence pour l'année 2018 est de 3.82 u/1000 abonnés.

Il était de 5.46 u/1000 abonnés en 2017.

4.9. Délai d'ouverture de branchement et respect de ce délai

Le délai maximum d'ouverture de branchement pour un nouvel abonné est fixé à 1 jour.

Le taux de respect de ce délai maximal est de 100% en 2018. Il était de 100% en 2017.

4.10. Taux d'impayés

Le taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente est de 0.92%. Le montant des impayés s'élève à 100 567€

Le taux était de 0.71% en 2017.

4.11. Réclamations

Le taux de réclamations écrites est de 0.64 u/1000 abonnés en 2018. Il était de 1.005 u/1000 abonnées en 2017.

Le nombre de réclamations en 2018 est de 18 dont 7 reçues par l'USESA et 11 par le délégataire.

5. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

5.1. Montants financiers des travaux et des subventions

- *Travaux réglés en 2018*

| TRAVAUX 2018 | DEPENSES T.T.C |
|---|---------------------------|
| Travaux de branchements neufs | 268 305.70 € |
| Travaux de renouvellement de réseau | 3 502 116.15 € |
| Travaux sur ouvrages – réhabilitation sécurisation réservoirs | 708 643.64 € |
| Marché à Bon de commandes | 82 531.67 € |
| Travaux liés à l'exploitation | 37 384.30 € |
| Renforcement réservoirs Chesneaux / Bonneil / Lauconnois | 1 137 368.58 € |
| Usine de traitement à Chézy Sur Marne | 2 878.86 € |
| Création du puits de Fère-en-Tardenois | 3 807.75 € |
| Réhabilitation usine de la Plaine Château-Thierry | 66.03 € |
| Construction bâche de reprise Jaulgonne et canalisations | 596 492.86 € |
| Protection des ouvrages / DUP Licy Monthiers | 13 552.45 € |
| Réhabilitation des puits C1- C2 - P11 | 13 980.00 € |
| Parcours pédagogique « Le Petit Cycle de l'Eau » | 11 522.52 € |
| Mise à jour du schéma directeur d'eau potable | 118 248.00 € |
| Equipements (matériel informatique) | 10 157.52 € |
| TOTAL | 6 507 056.03 € TTC |

- *Montants des subventions et autofinancement 2018*

| FINANCEMENT DES TRAVAUX | DEPENSES | RECETTES |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------|
| Travaux réglés en 2018 | 6 507 056.03 € | |
| Subventions perçues | | 970 385.00 € |
| TVA / FCTVA | | 1 148 601.75 € |
| Total | 6 507 056.03 € | 2 118 986.75 € |
| Autofinancement 2018 | 4 388 069.28 € | |

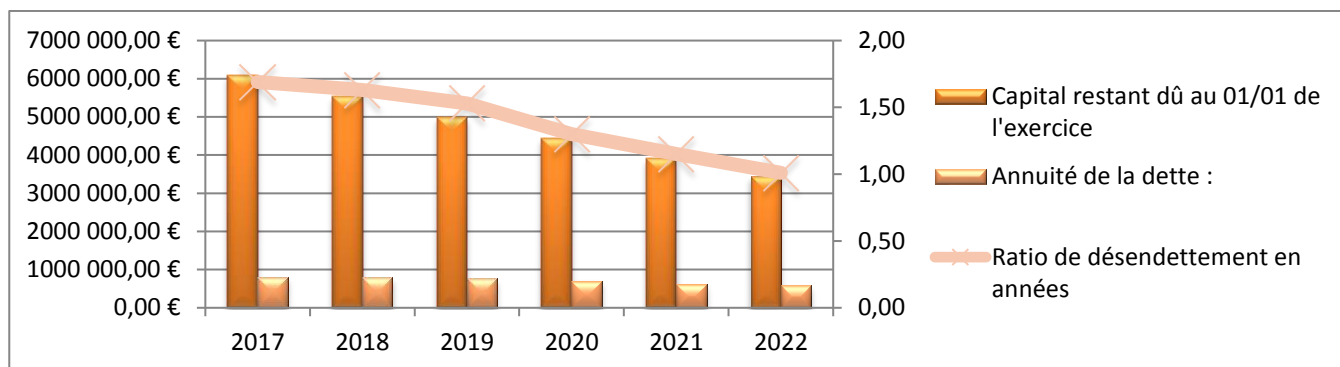
5.2. Inventaire branchements plomb

| Branchement plomb restant à supprimer au 01/01/2018 | | Branchements plomb supprimés en 2018 | | Branchement plomb restant à supprimer au 31/12/18 | |
|---|-------|--------------------------------------|---------------------------------|---|--------|
| 2 979 | 10.7% | 231 | 7.75% des branchements en plomb | 2748 | 9.83 % |

Le syndicat change progressivement les branchements en plomb

Exigence réglementaire :
 ↪ 10 microgrammes par litre (teneur maximale en plomb à l'arrivée de l'eau au robinet).

5.3. Etat de la dette



| Années | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|----------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Capital restant dû au 01/01 de l'exercice | 6 081 339,00 € | 5 530 943,95 € | 4 981 978,00 € | 4 425 287,00 € | 3 904 941,00 € | 3 444 964,00 € |
| Annuité de la dette : | 807 285,00 € | 784 696,54 € | 760 134,19 € | 702 731,58 € | 623 156,24 € | 577 879,23 € |
| - dont intérêts | 256 889,39 € | 235 731,42 € | 203 442,47 € | 182 386,21 € | 163 178,77 € | 144 472,82 € |
| - dont capital | 550 395,61 € | 548 965,12 € | 556 691,72 € | 520 345,37 € | 459 977,47 € | 433 406,41 € |
| Ratio de désendettement en années | 1,69 | 1,63 | 1,53 | 1,3 | 1,15 | 1,01 |

5.4. Amortissements

| Amortissements 2018 | DEPENSES | RECETTES |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Charges d'amortissements | 1 615 596.35 € | |
| Reprise sur subventions | | 550 779.32 € |
| Charge à financer par la section de fonctionnement | | 1 064 817.03 € |
| TOTAL | 1 615 596.35 € | 1 615 596.35 € |

5.4. Projets et travaux à l'étude

Le montant global des projets et travaux envisagés pour les années 2019 à 2021 (travaux issus du schéma directeur et travaux courants) s'élève à 26.6 M€ T.T.C.

Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

USESA - RPQS 2018

• *Travaux du plan pluriannuel d'investissement*

| INTITULE OPERATION | | 2019 | 2020 | 2021 | DEPENSES TTC 2019-2021 |
|---|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|
| BRANCHEMENTS | Travaux de branchements neufs et compteurs | 250 000,00 | 250 000,00 | 250 000,00 | 750 000,00 |
| | <i>Total</i> | 250 000,00 | 250 000,00 | 250 000,00 | 750 000,00 |
| PROGRAMME TRAVAUX COURANTS | Programme travaux courants | 3 226 405,08 | 2 340 000,00 | 2 340 000,00 | 7 906 405,08 |
| | Frais de Publications AO | 15 000,00 | 15 000,00 | 15 000,00 | 45 000,00 |
| | <i>Total</i> | 3 241 405,08 | 2 355 000,00 | 2 355 000,00 | 7 951 405,08 |
| TRAVAUX SUR RESERVOIRS | Réhabilitation F.Tardenois - Vézilly - St-Gengoulph Gandelu - Fossoy - La Nouette - Armentières - Villers Sur Fère | 701 173,72 | | | 701 173,72 |
| | Réhabilitation réservoirs 2020-2021 | | 240 000,00 | 240 000,00 | 480 000,00 |
| | Travaux préventifs / sécurisation - Programme Accord cadre | 351 669,00 | 270 000,00 | 270 000,00 | 891 669,00 |
| | <i>Total</i> | 1 052 842,72 | 510 000,00 | 510 000,00 | 2 072 842,72 |
| MARCHE A BONS DE COMMANDE | Marchés à bons de commande | 200 000,00 | 200 000,00 | 200 000,00 | 600 000,00 |
| | <i>Total</i> | 200 000,00 | 200 000,00 | 200 000,00 | 600 000,00 |
| TRAVAUX EXPLOITATION | Travaux de faible importance liés à l'exploitation | 100 000,00 | 100 000,00 | 100 000,00 | 300 000,00 |
| | <i>Total</i> | 100 000,00 | 100 000,00 | 100 000,00 | 300 000,00 |
| STATION DE TRAITEMENT CHEZY SUR MARNE | Maitrise d'œuvre Station prise eau | 5 340,07 | | | 5 340,07 |
| | DUP Chézy C1/C2 - Station prise d'eau en Marne | 42 000,00 | 42 000,00 | | 84 000,00 |
| | <i>Total</i> | 47 340,07 | 42 000,00 | 0,00 | 89 340,07 |

USESA - RPQS 2018

| INTITULE OPERATION | | 2019 | 2020 | 2021 | DEPENSES TTC 2019-2021 |
|--|---|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|
| PUITS DE FERE EN TARDENOIS | DUP Fère en Tardenois | 36 000,00 | | | 36 000,00 |
| | Comblement du puits - étude d'impact | 30 000,00 | | | 30 000,00 |
| | Total | 66 000,00 | 0,00 | 0,00 | 66 000,00 |
| REHABILITATION STATION FERE EN TARDENOIS | Etudes maîtrise d'œuvre | 30 000,00 | 31 560,00 | | 61 560,00 |
| | Travaux | 250 000,00 | 500 000,00 | | 750 000,00 |
| | Total | 280 000,00 | 531 560,00 | 0,00 | 811 560,00 |
| CREATION BACHE C.VARENNES ET CANALISATIONS | Frais d'étude - Maîtrise d'œuvre | 51 910,45 | | | 51 910,45 |
| | Frais connexes | 34 000,00 | | | 34 000,00 |
| | Création bache et canalisations | 431 767,77 | | | 431 767,77 |
| | Total | 517 678,22 | 0,00 | 0,00 | 517 678,22 |
| RENFORCEMENT RESERVOIRS | Etudes/MO Création réservoir Les Chesnaux /Bonheil/ Lauconnois | 50 933,21 | | | 50 933,21 |
| | Travaux Création réservoir les Chesnaux Lauconnois | 46 034,70 | | | 46 034,70 |
| | Total | 96 967,91 | 0,00 | 0,00 | 96 967,91 |
| STATION DE LA PLAINE | Maîtrise d'œuvre | 20 000,00 | 23 086,91 | | 43 086,91 |
| | Réhabilitation usine de la Plaine | 200 000,00 | 400 000,00 | | 600 000,00 |
| | Total | 220 000,00 | 423 086,91 | 0,00 | 643 086,91 |
| AUTORISATION DE PROGRAMME INTERCONNEXION CHÂTEAU ST GENGOULPH - FERTE MILON - VILLERS COTTERETS | Etudes -Maîtrise d'œuvre | 105 000,00 | 125 000,00 | 10 000,00 | 240 000,00 |
| | Travaux canalisations | 500 000,00 | 5 500 000,00 | 1 200 000,00 | 7 200 000,00 |
| | Station de reprise | | 120 000,00 | | 120 000,00 |
| | Total | 605 000,00 | 5 745 000,00 | 1 210 000,00 | 7 560 000,00 |
| INTERCONNEXION CHÂTEAU TARDENOIS | Frais d'etudes - Maîtrise d'œuvre | 60 000,00 | 60 000,00 | | 120 000,00 |
| | Travaux | | 2 400 000,00 | | 2 400 000,00 |
| | Total | 60 000,00 | 2 460 000,00 | 0,00 | 2 520 000,00 |

USES - RPQS 2018

| INTITULE OPERATION | | 2019 | 2020 | 2021 | DEPENSES TTC 2019-2021 |
|---|--|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| PLAN D'ACTION RESEAU MONTIGNY VALLES EN CHAMPAGNE | Maîtrise d'œuvre - Etudes | 6 070,92 | | | 6 070,92 |
| | Travaux | 20 914,84 | | | 20 914,84 |
| | Total | 26 985,76 | 0,00 | 0,00 | 26 985,76 |
| REHABILITATION DES PUIITS C1-C2-P11 | Diagnostic | | | | -00 |
| | Réhabilitation | 60 000,00 | | | 60 000,00 |
| | Total | 60 000,00 | 0,00 | 0,00 | 60 000,00 |
| INTERCONNEXION NOGENT L'ARTAUD | Frais études 60 000 HT | | 30 000,00 | 42 000,00 | 72 000,00 |
| | Travaux 700 000 HT | | | 840 000,00 | 840 000,00 |
| | Total | 0,00 | 30 000,00 | 882 000,00 | 912 000,00 |
| INTERCONNEXION CONDE EN BRIE COUIGNY | Frais études 50 000 HT | | 30 000,00 | 30 000,00 | 60 000,00 |
| | Travaux 1 000 000 HT | | | 1 200 000,00 | 1 200 000,00 |
| | Total | 0,00 | 30 000,00 | 1 230 000,00 | 1 260 000,00 |
| MISE A JOUR SCHEMA DIRECTEUR | Maîtrise d'œuvre - Etudes | 114 648,00 | | | 114 648,00 |
| | Total | 114 648,00 | 0,00 | 0,00 | 114 648,00 |
| PARCOURS PEDAGOGIQUE | Etudes | 5 495,88 | | | 5 495,88 |
| | Travaux | 204 000,00 | | | 204 000,00 |
| | Total | 209 495,88 | 0,00 | 0,00 | 209 495,88 |
| ACQUISITION DE TERRAIN | Terrain réservoir Essômes/ bêche Jaulgonne | 1 844,00 | | | 1 844,00 |
| | Total | 1 844,00 | 0,00 | 0,00 | 1 844,00 |
| INFORMATIQUE | Matériel informatique | 5 000,00 | 5 000,00 | 5 000,00 | 15 000,00 |
| | Total | 5 000,00 | 5 000,00 | 5 000,00 | 15 000,00 |
| ACQUISITION VEHICULE | Acquisition véhicule | 25 200,00 | | | 25 200,00 |
| | Total | 25 200,00 | 0,00 | 0,00 | 25 200,00 |
| TOTAL TTC | | <u>7 180 407,64</u> | <u>12 681 646,91</u> | <u>6 742 000,00</u> | <u>26 604 054,55</u> |

• **Travaux courants prévus en 2019**

| Commune | Lieu | Nature de l'opération | Linéaire (m) | Diamètre canalisation | Branchement | Estimation HT | Opération liée à |
|---|--|-----------------------------|--------------|-----------------------|-------------|---------------|---|
| CHÂTEAU THIERRY | Avenue Otmus et Rue de la Mare aux Canes | Renouvellement/renforcement | 510 145 | 200 60 | 20 | 155 000,00 € | Canalisation en mauvais état |
| CHÂTEAU-THIERRY | Rue du Paradis | Renouvellement/renforcement | 500 | 150 | 50 | 180 000,00 € | Nombreuses fuites et suppression canalisation en mauvais état |
| BARZY SUR MARNE | Rue Saint Eloi et Rue Saint leu- RD 320 | Renouvellement/renforcement | 2 440 | 150 | 110 | 525 000,00 € | Nombreuses fuites |
| MONTREUIL AUX LIONS | Avenue de Paris - RD 1003 | Renouvellement/renforcement | 650 440 | 150 60 | 50 | 245 000,00 € | Canalisation en mauvais état et travaux d'assainissement |
| MONTREUIL AUX LIONS | Rue du Pisseloup - Rue du Fort Henry - RD 16 | Renouvellement/renforcement | 350 | 60 | 10 | 40 000,00 € | Canalisation en mauvais état |
| MONTFAUCON | RD 1 entre réservoir les Simons et Viffort | Renouvellement/renforcement | 1 700 | 200 | 4 | 300 000,00 € | Nombreuses fuites |
| DHUYS ET MORIN EN BRIE | Carrefour RD 1 / RD 933 - Marchais en Brie | Renouvellement/renforcement | 800 | 150 | 2 | 120 000,00 € | Canalisation en domaine privée et à découvert |
| LA FERTE MILON | Rue du marché au blé Rue de Meaux - RD 936 / RD 4 | Renouvellement/renforcement | 115 | 150 | 25 | 80 000,00 € | Canalisation en mauvais état et travaux d'assainissement |
| MONTHIERS | Moulin de Brisé | Renouvellement/renforcement | 520 135 | 60 125 | 10 | 70 000,00 € | Canalisation en mauvais état et nombreuses fuites |
| CONDE EN BRIE - MONTIGNY LES CONDE | Route de Pargny RD853 | Renouvellement/renforcement | 1 100 | 80 | | 85 000,00 € | Nombreuses fuites et canalisation en domaine privé |
| TOTAL MONTANT PREVISIONNEL TRAVAUX COURANTS 2019 : 1 800 000 € | | | | | | | |

6. ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE

6.1. Abandons de créances

En 2018, le nombre de demandes d'abandons de créance reçues est de 117.

Le montant des abandons de créance ou de versements à un fond de solidarité est de 2 357.59 €.

6.2. Mesure pour l'action sociale : le Programme « Eau responsable »

Depuis 2014, un dispositif d'aide au paiement des factures d'eau a été mis en place, le programme « Eau responsable »

Ce programme s'inscrit dans le cadre des mesures en faveur de l'action sociale, instituées par le Contrat de Délégation de Service Public mis en œuvre au 1^{er} mars 2013 et modifié par les avenants n°1 du 12 mars 2014 et n°3 du 17 décembre 2015.

Un compte dédié « Programme Eau Responsable » est affecté à l'aide au paiement des factures d'eau des abonnés en situation de précarité. Il est constitué d'une enveloppe annuelle d'un montant de **20 000 €** versée par le délégataire à l'USESA.

Les conditions d'intervention sont fixées par le règlement intérieur institué le 10 décembre 2014.

⇒ Bénéficiaires des aides

Abonnés en difficulté de paiement de leur facture d'eau pour cause de situation de précarité. L'USESA est alertée par le délégataire, les maires des communes, les Centres Communaux d'Actions Sociale ou l'abonné lui-même.

⇒ Conditions d'attribution des aides

L'appréciation de l'aide est faite à l'examen du dossier indiquant :

- la situation sociale de l'abonné
- le motif justifiant les difficultés de paiement
- l'état du compte abonné
- son effort à contribuer au paiement de sa dette (échéancier)

L'approfondissement du dossier est fait avec si besoin l'avis du CCAS dont dépend l'abonné.

Le montant de l'aide porte exclusivement sur la part « eau potable » facturée par l'USESA et Véolia.

L'abonné ne peut recevoir qu'une aide par an.

Bilan au 31/12/2018

| Exercices | Nombre de bénéficiaires | Montant des aides attribuées |
|--------------|-------------------------|------------------------------|
| mars-13 | 0 | 0 |
| 2014 | 21 | 3 193,00 € |
| 2015 | 29 | 6 082,95 € |
| 2016 | 45 | 9 305,05 € |
| 2017 | 53 | 9 476,00 € |
| 2018 | 67 | 10 296,00 € |
| TOTAL | 215 | 38 353,00 € |

En 2018, le nombre de demandes reçues ainsi que de bénéficiaires a été de 67.

6.3. **Coopération décentralisée (application de l'article L.1115-1-1 du CGCT)**

La Loi n° 2005-95 du 9 février 2005, dite Loi Oudin, offre la possibilité aux EPCI, dans la limite de 1% des ressources de leur budget, de mener des actions de coopération avec les collectivités locales étrangères et leur groupement ainsi que des actions de solidarité internationale dans les domaines de l'eau et de l'assainissement.

Toute demande d'aide, attribuée après examen du dossier, fait l'objet d'une convention de partenariat dans le but de fixer les obligations de l'association humanitaire.

Dans ce cadre, l'USESA réserve une enveloppe d'un montant maximum de 10 000 €/an.

Aides attribuées en 2018

| Association humanitaires | Description du projet | Montant attribué |
|-----------------------------|---|------------------|
| TERIA Internationale | Raccordement au réseau et installations de 5 bornes fontaine dans le quartier périphérique d'el Mina Marbbat de la capitale-Nouakchott Distribution de l'eau à 200 personnes environ | 4 634 € |

7. INDICATEURS DU SERVICE

Tableau récapitulatif des indicateurs du service - Selon décret n°2007-675 du 02 mai 2007

| INDICATEURS DESCRIPTIFS DU SERVICE | 2017 | 2018 |
|--|--|--|
| Estimation du nombre d'habitants desservis | 62 338 | 62 454 |
| Prix T.T.C du service pour 120 m ³ (toutes redevances et taxes comprises) | 3.07 TTC m ³ au 01/01/17 3.09 TTC m ³ au 01/01/18 | 3.09 TTC m ³ au 01/01/18 2.94 TTC m ³ au 01/01/19 |
| Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | 1 Jour | 1 Jour |
| INDICATEURS DE PERFORMANCE | 2017 | 2018 |
| Taux de conformité bactériologique | 100.00 % | 98.90 % |
| Taux de conformité physico-chimique | 100.00 % | 100.00 % |
| Indice de connaissance et de gestion du réseau AEP | 100/120 | 110/120 |
| Rendement du réseau AEP | 82.30 % | 82.80 % |
| Indice linéaire des volumes non comptés | 2.09 m ³ /j/km | 2.08 m ³ /j/km |
| Indice linéaire de perte en réseau | 1.98 m ³ /j/km | 1.96 m ³ /j/km |
| Taux moyen de renouvellement du réseau AEP | 0.86 % | 0.97 % |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource | 61.9% | 68.1% |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité | 588.06 € | 2 357.59 € |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | 5.46 u/1000 abonnés | 3.82 u/1000 abonnés |
| Délai maximal d'ouverture de branchement pour le nouvel abonné défini par le service | 1 jour | 1 jour |
| Taux de respect du délai maximum d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100 % | 100 % |
| Taux d'impayé sur les factures d'eau de l'année précédente | 0.71 % | 0.92 % |
| Taux de réclamation écrite | 1.005 u/1000 abonnés | 0.64 u/1000 abonnés |
| Durée d'extinction de la dette | 1.69 années | 1.63 années |

8. COMITE SYNDICAL DE L'USESA

Secteur du Tardenois/Oulchy-le-Château

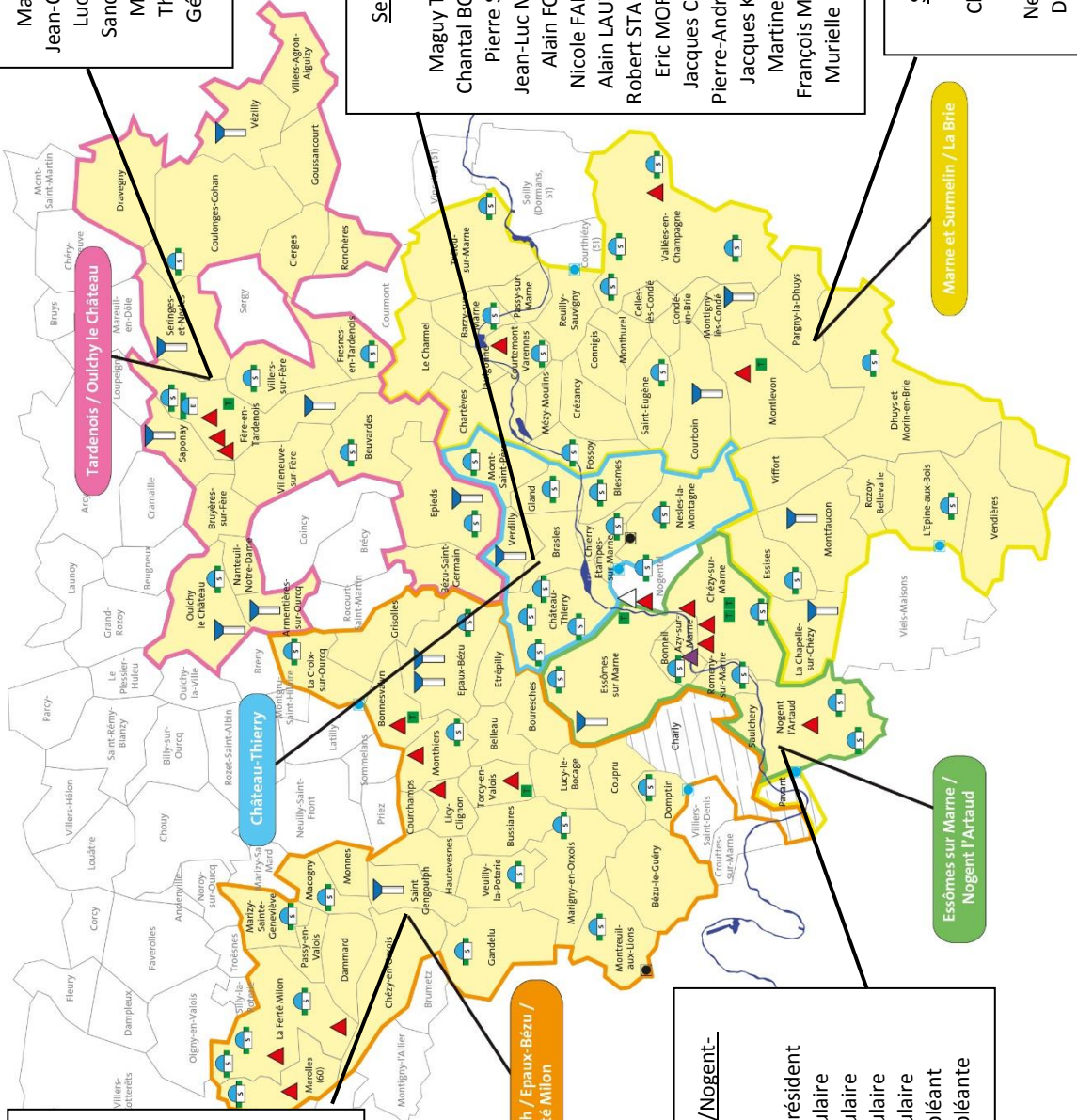
| | |
|-----------------------|-----------|
| Marcel CHATELAIN | Président |
| Jean-Claude CONVERSAT | Titulaire |
| Luc DUSSAUSSOY | Titulaire |
| Sandrine BOUDOUX | Titulaire |
| Michel MATHIS | Titulaire |
| Thierry AGRON | Suppléant |
| Gérard LEQUEUX | Suppléant |

Secteur de Château-Thierry

| | |
|----------------------|-----------------|
| Maguy TETARD | Vice-Présidente |
| Chantal BONNEAU | Vice-Présidente |
| Pierre SIMON | Titulaire |
| Jean-Luc MAGNIER | Titulaire |
| Alain FOSSET | Titulaire |
| Nicole FARGETTE | Titulaire |
| Alain LAUWERYS | Titulaire |
| Robert STANISLAWSKI | Titulaire |
| Eric MORELON | Titulaire |
| Jacques COTTEZ | Titulaire |
| Pierre-André JACQUET | Titulaire |
| Jacques KRABAL | Suppléant |
| Martine SIMON | Suppléante |
| François MARQUIGNY | Suppléant |
| Murielle PHILIPPON | Suppléante |

Secteur de Marne et Sormelin/Brie

| | |
|----------------------|-----------------|
| Claude JACQUIN | Vice-Président |
| Hervé PETEL | Vice-Président |
| Nelly TRICONNET | Vice-Présidente |
| Didier BANDRY | Titulaire |
| Daniel GIRARDIN | Titulaire |
| Yves TRABUC | Titulaire |
| Richard PICAVET | Suppléant |
| Jean-Pierre MARTINET | Suppléant |



Secteur de Saint-Gengoulph/ Eaux-Bézu/La Ferté-Milon

| | |
|-------------------|----------------|
| Hugues DAZARD | Vice-Président |
| Jacques GEBKA | Vice-Président |
| Jean-Luc PILLIERE | Titulaire |
| Patricia PLANSON | Titulaire |
| Henri GODEAU | Titulaire |
| Gilbert MARINEL | Titulaire |
| André DELAHAYE | Suppléant |
| Dominique FREX | Suppléant |

Secteur d'Essômes-sur-Marne/Nogent-l'Artaud

| | |
|-----------------------|----------------|
| Gilbert COPPEAUX | Vice-Président |
| Jean-Claude BEREAX | Titulaire |
| Pascal FREUDENREICH | Titulaire |
| Jean-Pierre LANTOINE | Titulaire |
| Gilles BOUVRY | Titulaire |
| Claude PAUDIERE | Suppléant |
| Jeanine VAN LANDEGHEM | Suppléante |

Saint Gengoulph / Eaux-Bézu / La Ferté Milon

Essômes sur Marne / Nogent l'Artaud

Marne et Sormelin / La Brie