

## Vous vous demandez...

### • Combien cela va-t-il me coûter ?

Le télé-relevé est une innovation prise en charge par votre service de l'eau. Vous n'avez donc rien à payer pour son installation et sa mise en œuvre.

### • Comment accéder à mon suivi de consommation sur internet ?

- 1 > Connectez-vous sur [www.veoliaeau.fr](http://www.veoliaeau.fr)
- 2 > Laissez-vous guider pour créer votre Espace Client en quelques clics
- 3 > Consultez votre historique de consommation à tout moment dans votre Espace sécurisé

### • Le traitement des données relevées automatiquement est-il conforme à la Loi Informatique et Liberté ?

Les informations relatives aux usagers sont confidentielles et exploitables uniquement par Veolia. Pour votre information, dans le cas du télé-relevé, les données sont collectées sous forme d'index et de codes.

[WWW.VEOLIAEAU.FR](http://WWW.VEOLIAEAU.FR)

**0 969 395 634**

24h/24 - 7j/7\*

APPEL NON SURTAXÉ

Pour toute question relative à votre abonnement :  
du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 12h.

\* Pour les urgences techniques uniquement.

pour plus d'informations :  
[www.veoliaeau.fr](http://www.veoliaeau.fr)

**SESA**  
Union des Services d'Eau  
du de l'Aisne

## Le télé-relevé arrive chez vous

*Pour votre confort et votre tranquillité*



**Le télé-relevé est une innovation de Veolia qui permet de lire les compteurs d'eau à distance et de retransmettre les relevés de consommation par internet.**

## comment ça marche ?

Un module radio est installé sur le compteur d'eau. Il collecte vos relevés de consommation et les transmet à un centre de traitement des données via un «répéteur» et un «concentrateur».

Ces informations vous sont ensuite retransmises par internet ou par téléphone mobile, selon les services. C'est un dispositif sans fil qui ne nécessite pas d'intervention dans votre logement.

## quels avantages pour vous ?

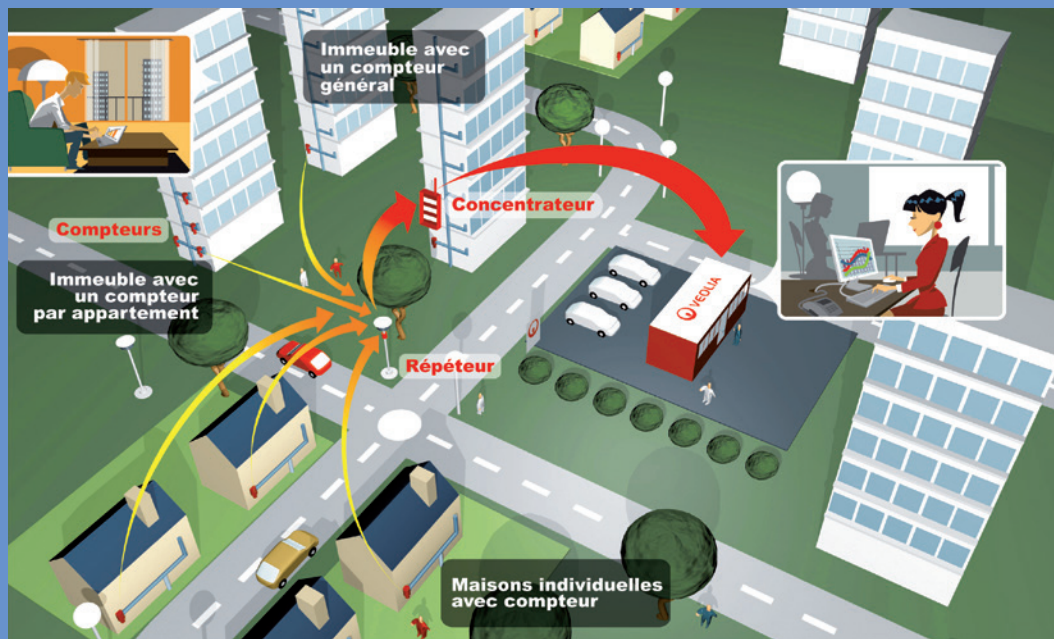
### Un meilleur service

- Vous n'êtes plus dérangé lors des relevés de compteur
- Vous recevez une facture toujours basée sur votre consommation réelle et non plus estimée
- En cas d'emménagement ou de déménagement, vous n'avez plus qu'à nous communiquer vos nouvelles coordonnées

### Un meilleur suivi

**Vous connaissez votre consommation réelle au jour le jour et pouvez donc mieux la maîtriser.**

- A tout moment, vous pouvez consulter votre historique de consommation sur votre Espace Internet Client
- Veolia détecte rapidement toute anomalie liée à l'état du compteur et vous alerte en cas de suspicion de fuite



*Le télé-relevé est une technologie qui allie la radio et internet.*